

**Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang
Periode Januari-Maret Tahun 2025**

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelahaan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	EKA PUJI LESTARI	Whatsapp	9 Januari 2025	NIB	Mohon Informasi Pengurusan Perpanjangan Izin SIPA Air	Perizinan Berusaha	NIB	dijawab langsung via whats app bahwa sekarang pengajuan SIPA air bisa melalui OSS RBA dan kewenanganya ada di		Selesai	1 hari kerja (ringan)	9 Januari 2025 (1 hari kerja)
2	Dani Setyawan/C V. Satria Aji Perkasa	datang langsung.	16 Januari 2025	NIB	Tidak bisa lapor LKPM	Perizinan Non Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2025		Selesai	1 hari kerja (ringan)	16 Januari 2025 (1 hari kerja)
3	Eny Wahyuni	Datang Langsung	16 Januari 2025	NIB	Tidak bisa lapor LKPM	Perizinan Non Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2024		Selesai	1 hari kerja (ringan)	16 Januari 2025 (1 hari kerja)

4	Dinas perdagangan dan perindustrian jombang	Telefon	20 Januari 2025	NIB	Sistem SINAS terdapat ketidaksesuaian skala usaha	Perizinan Berusaha	NIB	Dilakukan tinjauan langsung ke lokasi perusahaan, dan perusahaan diarahkan untuk melakukan penyesuaian kapasitas dengan izin		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	21 Januari 2025 (2 hari kerja)
5	Anonim	Website Lapor SPAN	31 Januari 2025	NIB dan KTP	Informasi terkait menara telekomunikasi	Perizinan Berusaha	NIB	Dijawab langsung melalui website dengan upload PBG yang diminta		Selesai	1 hari kerja (ringan)	31 Januari 2025 (1 hari kerja)
6	Heni suyanti/ UD. Unggul Jaya Abadi	Datang Langsung	19 Februari 2025	NIB	Mau Lapo LKPM tetapi tidak bisa	Perizinan Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2025		Selesai	1 hari kerja (ringan)	19 Januari 2025 (1 hari kerja)

7	Anggraini Retnowati	Whatsapp	10 Maret 2025	NIB	Menanyakan proses izin apotik. PT. MEKAR JOYO GRUP apakah terdapat kekurangan karena rekom dari dinkes sudah terbit dari tgl 06 Maret 2025	Perizinan Berusaha	NIB	Disampaikan ke pemohon bahwa syaran surat pernyataan dalam proses pengurusan PBG tidak ada stempel konsultan. Sehingga berkas dikembalikan . Pemohondihar ap segera melengkapi agar bisa segera diproses.		Selesai	1 hari kerja (ringan)	10 Maret 2025 (1 hari kerja)
---	---------------------	----------	---------------	-----	--	--------------------	-----	---	--	---------	-----------------------	------------------------------

Jombang, 8 April 2025

Mengetahui,

Analisis Kebijakan Ahli Madya Koordinator Pengendalian dan Pengawasan



Dra.Ec. MU'JIZATUN KHOIRIYAH, M.Si
NIP. 19660409 198902 2 003