

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang Tribulan I dan Tribulan II Tahun 2025

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	EKA PUJI LESTARI	Whatsapp	9 Januari 2025	NIB	Mohon Informasi Pengurusan Perpanjangan Izin SIPA Air	Perizinan Berusaha	NIB	dijawab langsung via whatsapp bahwa sekarang pengajuan SIPA air bisa melalui OSS RBA dan kewenangannya ada di kementerian		Selesai	1 hari kerja (ringan)	9 Januari 2025 (1 hari kerja)
2	Dani Setyawan/C V. Satria Aji Perkasa	datang langsung.	16 Januari 2025	NIB	Tidak bisa lapor LKPM	Perizinan Non Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2025		Selesai	1 hari kerja (ringan)	16 Januari 2025 (1 hari kerja)
3	Eny Wahyuni	Datang Langsung	16 Januari 2025	NIB	Tidak bisa lapor LKPM	Perizinan Non Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2024		Selesai	1 hari kerja (ringan)	16 Januari 2025 (1 hari kerja)
4	Dinas perdagangan dan perindustrian jombang	Telefon	20 Januari 2025	NIB	Sistem SINAS terdapat ketidaksesuaian skala usaha	Perizinan Berusaha	NIB	Dilakukan tinjauan langsung ke lokasi perusahaan, dan perusahaan diarahkan untuk melakukan penyesuaian kapasitas dengan izin yang dimiliki		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	21 Januari 2025 (2 hari kerja)
5	Anonim	Website Lapor SPAN	31 Januari 2025	NIB dan KTP	Informasi terkait menara telekomunikasi	Perizinan Berusaha	NIB	Dijawab langsung melalui website dengan upload PBG yang diminta.		Selesai	1 hari kerja (ringan)	31 Januari 2025 (1 hari kerja)

6	Heni suyanti/ UD. Unggul Jaya Abadi	Datang Langsung	19 Februari 2025	NIB	Mau Laporkan LKPM tetapi tidak bisa	Perizinan Berusaha	NIB	Disampaikan bahwa pelaporan LKPM TB IV Tahun 2024 sudah ditutup tanggal 10 Januari 2025		Selesai	1 hari kerja (ringan)	19 Januari 2025 (1 hari kerja)
7	Anggraini Retnowati	Whatsapp	10 Maret 2025	NIB	Menanyakan proses izin apotik. PT. MEKAR JOYO GRUP apakah terdapat kekurangan karena rekom dari dinkes sudah terbit dari tgl 06 Maret 2025	Perizinan Berusaha	NIB	Disampaikan ke pemohon bahwa syarat surat pernyataan dalam proses pengurusan PBG tidak ada stempel konsultan. Sehingga berkas dikembalikan. Pemohon diharapkan segera melengkapi agar bisa segera diproses.		Selesai	1 hari kerja (ringan)	10 Maret 2025 (1 hari kerja)
8	Nurul Qomariyah	Whatsapp	16 April 2025	NIB dan KTP	Pemohon ada kendala dalam pengajuan permohonan Perpanjangan Izin Operasional Sekolah melalui OSS RBA	Perizinan Berusaha	NIB	Disampaikan ke pemohon bahwa harus ada perubahan kegiatan usaha dari Pendukung ke Kegiatan Utama agar proses izin diproses. Untuk lebih jelasnya pemohon bisa datang ke MPP agar mendapatkan pendampingan dalam input data di OSS agar lebih cepat dan benar.		Selesai	1 hari kerja (ringan)	16 April 2025 (1 hari kerja)
9	Wartawan Radar Mojokerto	Telepon	21 April 2025	Foto Lokasi Kegiatan	Adanya Pembangunan Kandang Ayam yang belum Berizin	Perizinan Berusaha	Foto	Disampaikan melalui surat Tanggal 25 April 2025 Nomor 600.4.16.1/192/415.35/2025 Hal Pemberitahuan Agar Pemilik segera melengkapi izin sebelum melakukan pembangunan kandang ayam		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	25 April 2025 (5 Hari kerja)

10	Yudi Indratno	Surat	21 April 2025	Surat, izin izin yang dimiliki, Foto, berkas Screen shoot permohonan via OSS	Keberatan atas penolakan Permohonan PKKPR via OSS RBA	Perizinan Berusaha	Surat, Izin izin yang dimiliki, Foto, berkas Screen shoot permohonan via OSS	Disampaikan melalui surat Tanggal 25 April 2025 Nomor 500.5.7.6/191/415.35/2025 Hal : Surat Balasan dengan isi agar pemohon berkoordinasi ke diknas Teknis yang menangani Tata ruang karena yang memverifikasi permohonan PKKPR.	Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	25 April 2025 (5 Hari kerja)
11	Nadya Ambarwati	Whatsapp	28 April 2025	Screen Shoot MPPD	Permohonan SIPA belum selesai karena SKP belum cukup padahal SKP sudah terpenuhi.	Perizinan Non Berusaha	Screen Shoot MPPD	Disampaikan ke pemohon bahwa permohonan via sistem agar direfresh karena dalam proses perlu sinkronisasi apabila belum bisa ditnggu 2-3hari kerja.	Selesai	1 hari kerja (ringan)	28 April 2025 (1 hari kerja)
12	Andreas Wuisan SH	Whatsapp	5 Mei 2025	Screen Shoot Whatsapp	Adanya Pembangunan Rumah Kost yang dibangun tanpa izin.	Perizinan Berusaha	Screen Shoot Whatsapp	Disampaikan melalui surat Tanggal 14 Mei 2025 Nomor 600.4.16.1/221/415.35/2025 Hal Pemberitahuan Agar Pemilik Rumah Kost segera melengkapi izin sebelum melakukan pembangunan.	Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	8 Mei 2025 (4 Hari kerja)
13	Andika Novianti	Whatsapp	14 Mei 2025	Screen Shoot Whatsapp	Pemohon ada Kendala dalam pengajuan permohonan Perpanjangan Surat izin Praktek melalui sistim MPPD	Perizinan Non Berusaha	Screen Shoot Whatsapp	Disampaikan ke pemohon bahwa permohonan via sistem ada kekurangan dari tempat Praktik lama, permohonan agar direfresh karena dalam proses perlu sinkronisasi apabila belum bisa ditnggu 2-3hari kerja apabila masih ada kendala bisa ke MPP Kabupaten Jombang agar bisa dipandu dalam input data.	Selesai	1 hari kerja (ringan)	14 Mei 2025 (1 hari kerja)