



PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU

Jl. Presiden K.H. Abdurrahman Wahid No. 151 Jombang61419
Telp.(0321) 873333, Faks. -, surel:dpmtsp@jombangkab.go.id

Jombang, 5 Januari 2024

Kepada
Yth. Bupati Jombang
Di
Tempat

SURAT PENGANTAR
NOMOR : 337/5/415.35/2024

No	Surat Yang Dikirim	Banyaknya	Keterangan
1	Laporan Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Jombang Tahun 2023	1 (satu) berkas	Dikirim dengan hormat untuk menjadikan periksa.

Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ditandatangani secara elektronik



Dra. WOR WINDARI, M.Si.
NIP. 197312041992022001

Tembusan :

1. Sekretaris Daerah Kabupaten Jombang;
2. inspektur Kabupaten Jombang;

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP JOMBANG TAHUN 2023

NO	TANGGAL MASUK	NAMA PENGADU	ALAMAT	TUJUAN	TANGGAL PENANGANAN	URAIAN KONSULTASI/ PENGADUAN	STATUS (BELUM TERTANGANI, DALAM PROSES, SUDAH TERTANGANI)	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1	11 Januari 2023	PPID/ Dinas Kominfo	Jalan Bupati Soedirman Jombang	Kepala DPM PTSP Jombang	18 Januari 2023	Penerbitan IPR Rumah sakit PMC	Sudah Tertangani	Surat dibalas pada tanggal 18 Januari 2023 Nomor: 700/21/415.35/2023	Pengaduan melalui surat.
2	14 Februari 2023	MUFARRIQ	NUN	Kepala DPM PTSP Jombang	14 Februari 2023	kesulitan dalam upload berkas di aplikasi Sirindunona untuk pengajuan izin penelitian	Sudah Tertangani	dibalas pada tanggal 14 Februari 2023 melalui instagram	Pengaduan melalui Sosial Media Instgram.
3	23 Februari 2023	HERDIAN HENDY WIBOWO	Perum Pulo Asri Jombang	Kepala DPM PTSP Jombang	14 Februari 2022	Adanya warga di perumahan pulo asri yang memiliki usaha gudang makanan ringan melakukan parkir tidak teratur di jalan perumahan	Sudah Tertangani	berkoordinasi dengan Dinas Perhubungan dan pengaduan dibalas melalui surat	Pengaduan datang langsung.
4	2 Maret 2023	MUSLIMIN	Ploso	Kepala DPM PTSP Jombang	2 Maret 2023	Virtual Acount Pembayaran PBG yang belum diterima	Sudah Tertangani	dibalas langsung lewat Whatsapp	Pengaduan melalui Whatsapp Center Pengaduan

NO	TANGGAL MASUK	NAMA PENGADU	ALAMAT	TUJUAN	TANGGAL PENANGANAN	URAIAN KONSULTASI/ PENGADUAN	STATUS (BELUM TERTANGANI, DALAM PROSES, SUDAH TERTANGANI)	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
5	7 Maret 2023	SHELYA FIRDAYANI	NUN	Kepala DPM PTSP Jombang	10 Maret 2022	bagaimana cara merubah data lokasi izin penelitian yang datanya salah di aplikasi Sirindunona	Sudah Tertangani	dibalas langsung lewat email	Pengaduan melalui email
6	08 Mei 2023	RISWANDA IKA SUSANTI	NUN	Kepala DPM PTSP Jombang	08 Mei 2023	Minta agar proses permohonan SIPB segera diproses	Sudah Tertangani	Surat dibalas pada tanggal 08 Mei 2023 melalui Whats app	Pengaduan melalui WA Center
7	30 Mei 2023	CV. ADIKARYA SUKSES ENGINEERING	Peterongan Jombang	Kepala DPM PTSP Jombang	30 Mei 2023	Proses PBG ketengan membingungkan (dokumen belum lengkap) Tolongf dijelaskan yang belum lengkap apa	Sudah Tertangani	Surat dibalas pada tanggal 30 Mei 2023 melalui Whats app	Pengaduan melalui WA Center
8	22 Juni 2023	HARI YUDIANTO/ LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN KAB. JOMBANG	Jalan Raya Brawijaya Peterongan Jombang	Kepala DPM PTSP Jombang	26 Juni 2023	Adanya pelaku usaha dibidang pengepakan dan pengemasan barang produk indomaret, dijalan Nurcholis Madjid Jombang yang tidak memiliki SLF dan Andalalin	Sudah Tertangani	Surat dibalas pada tanggal 27 Juni 2023 Nomor: 700/340/415.35/2023	Pengaduan melalui surat

NO	TANGGAL MASUK	NAMA PENGADU	ALAMAT	TUJUAN	TANGGAL PENANGANAN	URAIAN KONSULTASI/ PENGADUAN	STATUS (BELUM TERTANGANI, DALAM PROSES, SUDAH TERTANGANI)	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
9	27 Juni 2023	SUGENG BUDIONO/KADES PULOLOR JOMBANG	Pulolor jombang	Sekretaris DPMPPTS Jombang	27 Juni 2023	Adanya pengeboran tanah untuk usaha depo air minum didesa pulolor jombang	Sudah Tertangani	Dijawab Langsung dengan kunjungan kebalai desa pulolor jombang	Pengaduan melalui telepon
10	18 Agustus 2023	PPID/ Dinas Kominfo	Jombang	Kepala DPM PTSP Jombang	28 Agustus 2023	Permintaan Data Rekomendasi Izin operasional Toko Modern sekabupaten Jombang	Sudah Tertangani	Surat dibalas pada tanggal 28 Agustus 2023 Nomor: 700/488/415.35/2023	pengaduan melalui surat
11	7 September 2023	Sdr. WARAS	Pulo Pandean, Pulo Lor, Jombang	DPM PTSP Jombang	8 September 2023	Ada pengusaha Limbah B3 tak berizin	Sudah Tertangani	BAP Lapangan terkait pengaduan masyarakat Nomor : 11/BAP.Pengaduan/2023 tanggal 8 September 2023 dan Surat Pemberitahuan Nomor : 490/529/415.35/2023 tanggal 15 September 2023	Pengaduan melalui telepon.
12	21 September 2023	ACHMAD TRI RAHARJO	Denanyar, Jombang	DPM PTSP Jombang	21 September 2023	Ada Pemakaman Tionghwa tak berizin di dusun Karangtimongo denanyar jombang	Sudah Tertangani	dijawab Langsung melalui Whatsapp bahwa pemakaman sudah berizin	Pengaduan melalui Whatsapp Center Pengaduan

NO	TANGGAL MASUK	NAMA PENGADU	ALAMAT	TUJUAN	TANGGAL PENANGANAN	URAIAN KONSULTASI/ PENGADUAN	STATUS (BELUM TERTANGANI, DALAM PROSES, SUDAH TERTANGANI)	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
13	9 September 2023	PT. DINAMIKA MEGATAMA CITRA	JL. Mojosari, Ngoro, Mojokerto	DPM PTSP Jombang	25 September 2023	Permohonan keberatan Dugaan pendirian Rumah Potong Ayam PT. Sarana Indo Pangan	Sudah Tertangani	Dilakukan koordinasi dengan Dinas PU PR tanggal 29 September 2023 dan Surat Balasan Nomor: 490/586/415.35/2023 Tanggal 10 Oktober 2023	pengaduan melalui surat
14	2 Nopember 2023	SRI DWI ASTUTI	Jl. Wiroharjo No. 3-5 Kepanjen Jombang	DPM PTSP Jombang	3 Nopember 2023	permohonan agar papan reklame dengan lokasi Jalan Pahlawan No. 43 Jombang dibongkar berikut listriknya dan pirantinya karena menutupi wajah rumah kami, saya merasa resah dan tidak nyaman	Sudah Tertangani	Surat Balasan ke Sdr. SRI DWI ASTUTI tanggal 10 Nopember 2023 Nomor: 862.1/707/415.35/2023	pengaduan melalui surat
15	6 Nopember 2023	Warta Jombang	Media Online	DPM PTSP Jombang	6 Nopember 2023	Adanya Reklame belum berizin di Jl. Panglima Sudirma (Embong Miring) Denanyar, Jombang	Sudah Tertangani	Surat teguran ke pemilik reklame pada tanggal 6 Nopember 2023 Nomor: 862.1/697/415.35/2023	Pengaduan melalui telepon dan Medsos

NO	TANGGAL MASUK	NAMA PENGADU	ALAMAT	TUJUAN	TANGGAL PENANGANAN	URAIAN KONSULTASI/ PENGADUAN	STATUS (BELUM TERTANGANI, DALAM PROSES, SUDAH TERTANGANI)	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
16	13 November 2023	S. TITIK PURWATI, A.Md. Kep	Dsn. Karangn Wetan Ds. Karangn Kec. Bareng	DPM PTSP Jombang	'13 November 2023	Masa berlaku sk yang terbit salah (01-01-1970)	Sudah Tertangani	dijawab langsung lewat Whatsapp. Setelah berkoordinasi dengan bidang pelayanan	Whatsapp
17	11 November 2023	NUR AZIZAH	Jl. Durian G-21 Kepanjen Jombang	DPM PTSP Jombang	'11 November 2023	Tidak bisa register permohonan aplikasi sirindunona	Sudah Tertangani	dijawab langsung lewat Instagram. Setelah berkoordinasi dengan bidang pelayanan	Medsos

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Ditandatangani secara elektronik



Dra. WOR WINDARI, M.Si.
NIP. 197312041992022001