

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang Tahun 2024
Tribulan 3 (Juli Agustus dan September)

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelahaan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	Realita.com	Media Massa/ Online	06 July 2024	Hasil cetak berita	Perusahaan Industri Helm yang belum memiliki izin	Perusahaan belum berizin	Berita online	Survei ke lokasi 8 Juli 2024 dan meminta keterangan terkait izinya. Didapati sudah memiliki NIB dengan Sertikat Standart telah terbit		Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	8 Juli 2024 (3 hari kerja)
2	AAN ROFIUDIN	datang Langsung	30 Juli 2024	Formulir Pengaduan dan NIB	Gagal Migrasi KBLI yayaan.	Perizinan Berusaha	Formulir Pengaduan dan NIB		Disampaikan bahwa pengelola sistem OSS RBA adalah BKPM maka disarankan bersurat ke BKPM.	Selesai	1 hari kerja (ringan)	30 Juli 2024 (1 hari kerja)

3	Agung Suyatno	email	14 Agustus 2024	Email	permintaan data izin lingkungan PT.SALCO	Permintaan data	email		dibalas bahwa terkait permintaan data ke PPID Jombang	Selesai	5 Hari Kerja (sedang)	16 Agustus 2024 (2 hari)
4	Agung Suyatno	Website	15 Agustus 2024	Pengaduan lewat SP 4n	permintaan data izin lingkungan PT.SALCO	Permintaan data	Pengaduan lewat SP 4n		dibalas bahwa terkait permintaan data pertek lingkungan bukan kewenangan DPM PTSP.	Selesai	1 hari kerja (ringan)	'15 Agustus 2024 (1 hari kerja)