

Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat di DPM PTSP Kabupaten Jombang Tahun 2024
Tribulan 2 (April, Mei, Juni)

No	Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan	Kelengkapan Berkas	Penelahaan			Status Penanganan		Penyelesaian		
					Kronologi	Substansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status	Berdasarkan SOP	Tanggal Penyelesaian
1	Firdaus Sis Sakinah atas nama PT. Sumber Daya Alam Sejahtera	Pengaduan datang langsung.	22 April 2024	NIB, Akta Pendirian	tidak bisa login migrasi OSS 1.1 ke OSS RBA, Akun AHU perusahaan ter blokir dan sudah mendapat email dari BKPM untuk lapor LKPM tetapi belum bisa melaporkan LKPM	Buka Blokir AHU	NIB, Akta Pendirian	Dijawab Langsung dengan menerangkan bahwa migrasi OSS 1.1 ke OSS RBA harus AHUnya sudah disetujui Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia;		Selesai	1 hari kerja (ringan)	22 April 2024 (1 hari kerja)

2	Sindi Asvirotin / PT. SINERGI BERKAH ALAMI	Pengaduan melalui whats app.	06 May 2024	NIB dan KTP	'alamat PT. SINERGI BERKAH ALAMI di NIB dan NPWP berbeda bagaimana mensinkronkanya supaya bisa daftar di Ekatalog	Sistem OSS RBA	NIB dan KTP	Untuk perubahan Alamat PT bukan di DPM PTSP tetapi di Kemenkumham dan untuk konsultasi perubahan NIB bisa ke MPP dengan membawa surat kuasa		Selesai	1 hari kerja (ringan)	6 Mei 2024 (1 hari kerja)
3	Anonim	Pengaduan melalui SP4N	22 May 2024	Foto Lokasi	usaha galon dan LPG yang mengganggu warga apakah sudah berizin?	Usaha belum berizin	Foto Lokasi	Survei ke lokasi dan dijawab melalui SP4N bahwa usaha yang diadukan sudah berizin		Selesai	1 hari kerja (ringan)	22 Mei 2024 (1 hari kerja)
4	Darmaji	Datang Langsung	03 June 2024	Formulir Pengaduan	Mengadu terkait izin gangguan dan izin perpanjangan menara telekomunikasi	Perpanjangan Sewa lahan menara dan Izin Gangguan	Formulir Pengaduan	dijawab melalui surat nomor 400.7.5.4/292/415.35/2024		Selesai	1 hari kerja (ringan)	3 Juni 2024 (1 hari kerja)